

BacSi1.com

Bộ khởi động phòng khám

Giảm vắng mặt, gọn hồ sơ — bắt đầu hôm nay

✓ Checklist hồ sơ tuân thủ

✓ Cách theo dõi no-show

✓ 5 mẫu tin Zalo nhắc lịch

bacsi1.com · Tài liệu miễn phí, mang tính tham khảo — không thay thế chẩn đoán của bác sĩ

Checklist hồ sơ & tuân thủ cơ bản

- ☐ Giấy phép hoạt động còn hiệu lực (lưu bản scan)
- ☐ Chứng chỉ hành nghề của bác sĩ (còn hạn)
- ☐ Phạm vi chuyên môn được phê duyệt — biển hiệu, quảng cáo đúng phạm vi
- ☐ Bảng giá dịch vụ niêm yết công khai
- ☐ Sổ/hệ thống ghi nhận lượt khám, đơn thuốc
- ☐ Quy trình lưu và bảo mật thông tin bệnh nhân
- ☐ Hồ sơ quảng cáo (nếu chạy quảng cáo dịch vụ y tế): giấy phép nội dung

Mẹo: đặt nhắc trước 30 ngày cho các mốc hết hạn giấy phép/chứng chỉ để không gián đoạn hoạt động.

Bảng theo dõi lịch hẹn & vắng mặt (no-show)

Ngày	Đặt lịch	Đến khám	Vắng (no-show)

Theo dõi tỷ lệ no-show hằng tuần. Mục tiêu dưới 12%. Nhắc lịch qua Zalo/SMS giảm vắng mặt rõ rệt.

5 mẫu tin nhắn Zalo nhắc lịch

Xác nhận đặt lịch: "Chào anh/chị [Tên], [Phòng khám] xác nhận lịch khám [chuyên khoa] lúc [giờ] ngày [ngày]. Trả lời CÓ để xác nhận. Cảm ơn ạ."

Nhắc trước 1 ngày: "Nhắc lịch: anh/chị [Tên] có hẹn khám lúc [giờ] ngày mai [ngày] tại [địa chỉ]. Vui lòng đến sớm 10 phút. Nếu bận, nhắn giúp để đổi lịch ạ."

Nhắc trong ngày: "Hôm nay anh/chị [Tên] có hẹn khám lúc [giờ]. Mang theo thẻ BHYT và kết quả cũ nếu có. Hẹn gặp ạ."

Chăm sóc sau khám: "[Phòng khám] cảm ơn anh/chị đã đến khám. Chúc mau khỏe! Nhớ tái khám ngày [ngày] và uống thuốc đúng giờ. Có thắc mắc cứ nhắn ạ."

Nhắc tái khám: "Chào anh/chị [Tên], đã đến lịch tái khám [chuyên khoa]. Anh/chị sắp xếp đặt lịch giúp để theo dõi kết quả điều trị nhé. Cảm ơn ạ."

Lưu ý tuân thủ: tin nhắn chỉ mang tính nhắc lịch trung tính, KHÔNG ghi chẩn đoán/kết quả/tên thuốc nhạy cảm. Chỉ gửi cho người đã đồng ý nhận tin.

Muốn tự động hóa toàn bộ?

BacSi1.com hỗ trợ phòng khám dựng sổ khám số + nhắc lịch tự động trong 48 giờ.

bacs1.com/phong-kham

Nguồn: tổng hợp từ hướng dẫn/ngưỡng chuẩn công khai; BacSi1.com biên soạn, bản v1.0 (07/2026). Mang tính tham khảo.

© 2026 BacSi1.com — vui lòng không chỉnh sửa nội dung khi chia sẻ lại.